

**НИЙСЛЭЛИЙН ОРОН СУУЦНЫ БОДЛОГЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2024 ОНЫ I УЛИРЛЫН
ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН**

2024 оны 03 дугаар сарын 28

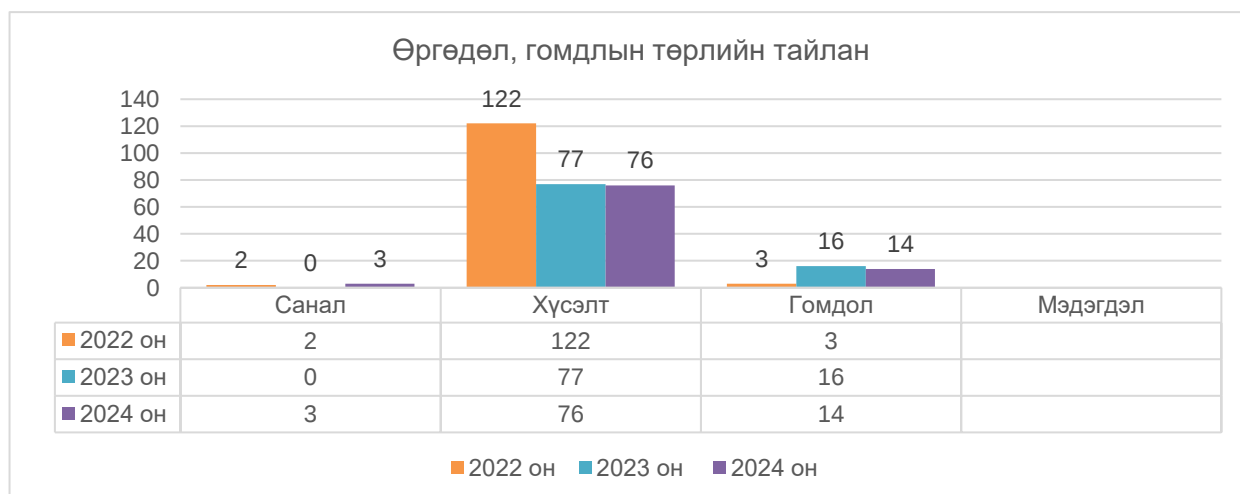
Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Орон сууцны бодлогын газар нь “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, “Мэдээллийн ил тод байдал ба мэдээлэл авах эрхийн тухай” хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны 08 дугаар сарын 15-ны өдрийн А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам” болон холбогдох хууль, тогтоомжийг дагаж мөрдөн нийслэлийн гэр хорооллын хөгжил, гэр хорооллын дахин төлөвлөлтийн төслийн үйл ажиллагаанд иргэдийн санал, хүсэлтийг тусгах, нээлттэй, шуурхай, ил тод байдлыг бүрдүүлэх зорилгоор нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын дотоод удирдлагын систем буюу “UB-ERP” системээр болон байгууллага дээрээ иргэд, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч ажиллаж байна.

Нийслэлийн Засаг даргын А/91 дүгээр захирамжийн хүрээнд иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах талаар төлөвлөгөө боловсруулан газрын даргаар батлуулан төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Нийслэлийн Орон сууцны бодлогын газарт 2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн нийт 93 өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч бүртгэсэн. Үүнээс Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс 3, 1800-1200 дугаарын оператораас 5, 11-11 төвөөс 13, нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага дээр өөрийн биеэр ирж бичгээр болон амаар өгсөн 72 өргөдөл, гомдлыг “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын дотоод удирдлагын систем буюу “UB-ERP” системд бүртгэсэн.

Ирсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилж үзвэл хүсэлт 76 буюу 81.72%, гомдол 14 буюу 15.05%, санал 3 буюу 3.23% тус тус эзэлж байна. Өргөдөл, гомдлын төрлийг өмнөх онуудтай харьцуулж үзүүлбэл.

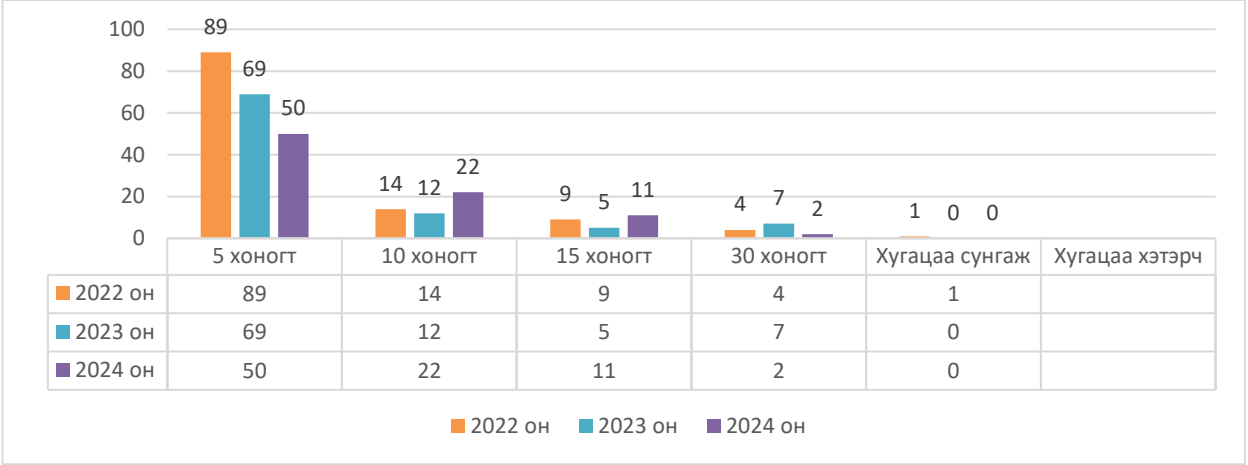


Графикаас харвал 2024 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо өмнөх онуудтай харьцуулахад өргөдөл гомдлын тоо буурсан үзүүлэлттэй байна.

Тайлант хугацаанд өргөдөл, гомдлыг зохих журмын дагуу хугацаанд нь шийдвэрлэсэн 85, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн байхгүй, шийдвэрлэх шатандаа

хугацаандаа байгаа 8 өргөдөл байна. 2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 91.40 хувьтай байна.

Тайлант хугацаанд шийдвэрлэсэн нийт 85 өргөдөл, гомдлын тоог шийдвэрлэлтийн хугацаагаар нь авч үзвэл 5 хоногт 50 буюу 58.82%, 10 хоногт 22 буюу 25.88%, 15 хоногт 11 буюу 12.94%, 30 хоногт 2 буюу 2.35%-ийг тус тус эзэлж байна.



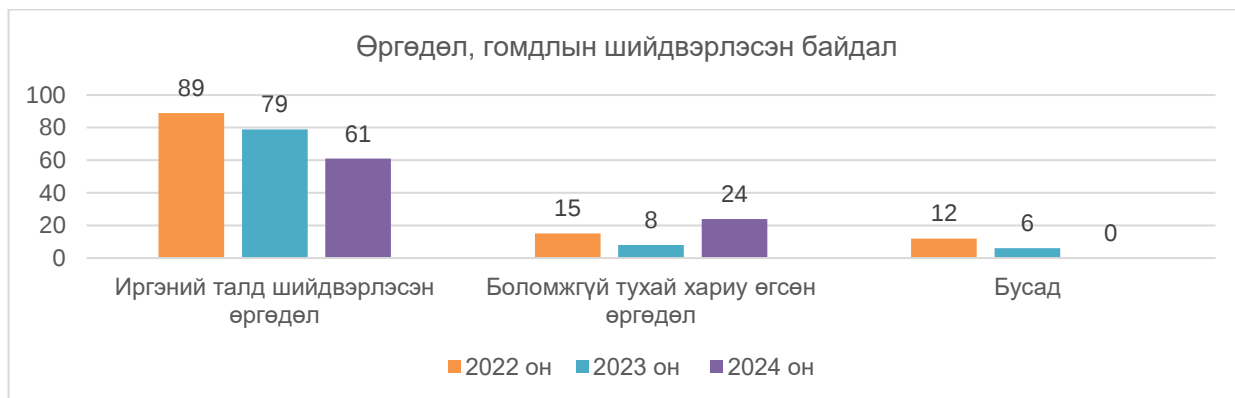
Тайлангийн хугацаанд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 02 цаг 55 минут байна.

Ирсэн өргөдөл гомдлыг хандалтаар үзвэл:

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Гэр хорооллын дахин төлөвлөлтийн тухай	10	10.75%
2	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	23	24.73%
3	Газрын гэрээ, гурван талт гэрээний тухай	24	25.81%
4	Дахин төлөвлөлтийн талаар лавлагаа хүсэх тухай	9	9.68%
5	Орон сууц хүсэх тухай	2	2.15%
6	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	3	3.24%
7	Барилгын салбарын үйл ажиллагааны тухай	5	5.38%
8	Барилга, байгууламжийн зөвшөөрөл, норм, дүрэм шаардлага хангаж байгаа эсэх	3	3.24%
9	Барилгын лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	1.08%
10	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	3	3.24%
11	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	1.08%
12	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	1.08%
13	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	3	3.24%
14	Бусад	5	5.38%
	Нийт өргөдөл гомдлын тайлан	93	100%

Тайлант хугацаанд шийдвэрлэсэн нийт 85 өргөдөл, гомдлын тоог хариу өгсөн хэлбэрээр нь авч үзвэл, албан бичгээр 39, иргэнтэй биеэр уулзаж хариу өгсөн 35, утсаар 11 хариуг өгч шийдвэрлэсэн байна.

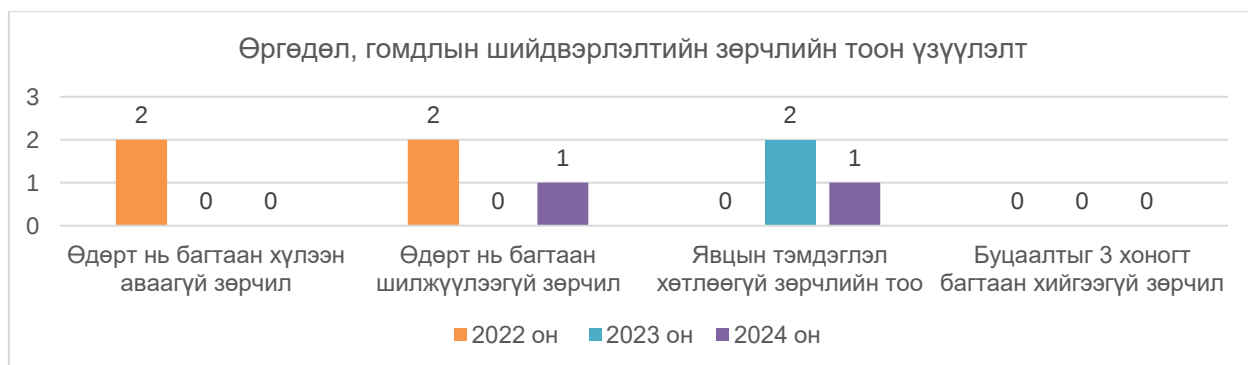
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэсэн байдлын хувьд иргэний талд шийдвэрлэсэн 61 өргөдөл, боломжгүй тухай хариуг 24 иргэнд хариу өгч нийт 85 өргөдөл, гомдлыг тус тус шийдвэрлэсэн. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэсэн байдлыг өмнөх онуудын үзүүлэлттэй харьцуулж үзүүлбэл.



2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэний хүсэлтийг бүрэн шийдвэрлэж хариуг тодорхой өгсөн.

Тайлант хугацаанд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил 2 байна.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн зөрчлийн тоон үзүүлэлтийг өмнөх онуудын үзүүлэлттэй харьцуулж үзүүлбэл.



Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны 08 дугаар сарын 15-ны өдрийн А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын заасан FP_1 , FP_2 , FP_4 зөрчлийг гаргасан албан хаагч нарт дээрх зөрчлийг давтан гаргахгүй, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмыг мөрдөн ажиллахыг анхааруулсан.

- Гэр хорооллын дахин төлөвлөлтийн төсөл хэрэгжүүлэх гурван талт гэрээний үүргийн биелэлт хангагдаагүй тул гурван талт гэрээг цуцалж газар, үл хөдлөх эд хөрөнгийн гэрчилгээгээ авах хүсэлтүүд ирсэн байна.

Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй бүрэн шийдвэрлэх тухай албан хаагчдад чиглэл өгч, шийдвэрлэлтэд тухай бүр хяналт тавин ажиллаж байна.

