

НИЙСЛЭЛИЙН ОРОН СУУЦНЫ БОДЛОГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ /2024.02 сар/

| №    | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Нийт тоо | Ангилал |         |                                        |                                |           |              | Төрөл    |       |        |        |          | Шийдвэрлэж хариу өгсөн   |                             |                             | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа |                  |
|------|--------------------------|----------|---------|---------|----------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------|----------|-------|--------|--------|----------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|
|      |                          |          | Амаар   | Бичгээр | Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс | 1800-1200 дугаарын оператороос | E-service | 11-11 төвөөс | Талархал | Санал | Хүсэлт | Гомдол | Мэдэгдэл | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | Хугацаа сунгаж шийдвэрлэсэн | Хугацаандаа байгаа         | Хугацаа хэтэрсэн |
| 1    | Цахим програмд бүртгэсэн | 31       | 0       | 25      | 1                                      | 0                              | 0         | 5            | 0        | 1     | 27     | 3      | 0        | 24                       | 0                           | 0                           | 7                          | 0                |
| Нийт |                          | 31       | 0       | 25      | 1                                      | 0                              | 0         | 5            | 0        | 1     | 27     | 3      | 0        | 24                       | 0                           | 0                           | 7                          | 0                |